



OpenTouch Suite para PYMES

Simplifique sus comunicaciones y maximice su negocio

Simple. Robusto. Conectado.

OXO Connect

Diseñado para pequeñas y medianas empresas



OXO Connect Compact



OXO Connect Small



OXO Connect Medium



OXO Connect Large

Robusto y evolutivo hasta un total de 300 usuarios, OXO Connect puede instalarse en modo Business u Hotel.

Solución integrada para sector hotelero

- Servicios estándares para hoteles: registro de entrada/salida, prepago, despertador, estado de la habitación...
- Límite máximo de 300 teléfonos: habitaciones de huéspedes + empleados del hotel.

OXO Connect Compact

- Armario de montaje mural
- Sin ventilador

OXO Connect Small, Medium, Large

Diseño de armario de 19 pulg. para una capacidad de ampliación óptima

PowerCPU Extended Edition

- PowerCPU EE de alto rendimiento en todas las plataformas
- Stiffener de color malva con adhesivo „Rainbow Ready“
- Preparado para VoIP y SIP
- Conectado a la red para ofrecer servicios de valor añadido desde la nube

Funciones directamente integradas

- Agente conector Rainbow
- Asistente personal
- 10 minutos de música personalizada en espera y sistema en 4 idiomas
- Mensajería vocal y bienvenida al buzón del usuario con 2 puertos y 60 minutos de almacenamiento de mensajes de voz
- PIMphony™ básico par todos los usuarios
- Mensajería instantánea unificada
- Compatibilidad LDAP para acceso universal incorporado ahora en OTCV, Premium DeskPhones, My IC Web y PIMphony Touch
- Gestión de puestos en oficina compartida („Hot-Desking“)

Opciones complementarias

- Aplicaciones móviles y de colaboración
- Operadora automática (AA), Operadora Automática múltiple (MLAA)
- Compatible SIP/CTI
- SIP Trunking
- Smart Call Routing
- Call Center Office

Teléfonos fijos

Premium DeskPhones con conectividad IP y digital

Terminales de diseño innovador para telefonía profesional IP o digital



8078s BT



8068s BT



8058s



8038/8039



8029



8028s

- Calidad de voz superlativa
- Ergonomía optimizada, navegador, iconos intuitivos y teclas de función
- Teclas de función específicas
- Pantalla retroiluminada
- Teclado alfanumérico
- Seguridad incorporada

Específico en modelos IP de la serie "s"

- Diseño y ergonomía mejorados
- Puertos USB, cliente VPN
- Bluetooth de energía reducida en el 8068 BT y el 8078 BT

IP Desktop Softphone

Emulación del teléfono 8068 con servicio VoIP



- En pc, mac, tablets, iPad, smartphones
- Con módulo adicional virtual

OmniTouch® 4135 IP Conference Phone



Teléfono para conferencias de audio con conectividad "plug-and-play" basado en SIP que gestiona hasta 4 conexiones simultáneas

Accesorios

- Módulos de ampliación Premium
- Auriculares Comfort y Bluetooth
- Auriculares monoaural, binaural y Bluetooth
- Kit de instalación mural Premium (excepto 8078s)
- Módulos de conferencia Audiooffice



8115



8125

DeskPhone 8018

Ideal para necesidades básicas y enriquecidas en IP



- Funciones de telefonía avanzadas
- Pantalla gráfica retroiluminada en blanco y negro
- Conector USB, cliente VPN
- Clase 1: consumo de energía reducido
- Kit para montaje en pared

Teléfonos SIP 8001/8001G, 8008 y 4019 TDM

Para necesidades básicas de telefonía profesional IP o digital



8001



8008



4019

- Pantalla de caracteres, altavoz y tecla de silencio
- Cliente VPN (8008 DeskPhone)

Teléfonos inalámbricos

Teléfonos DECT

Para la comunicación móvil dentro de la empresa en modo IP y digital



Terminal empresarial DECT 8212



Terminal empresarial DECT 8232



Terminal empresarial DECT 8242



Terminal industrial DECT 8262



Terminal Industrial 8262Ex DECT

Terminal empresarial DECT 8212

- Diseño moderno
- Funciones de telefonía
- Manos libres
- Pantalla en color
- Modo GAP

Terminal empresarial DECT 8232

- Funciones de telefonía profesional
- Pantalla en color
- Conector para auriculares
- Puerto Mini-USB en base de carga
- Notificaciones de alarmas
- Función Obtener llamada

Terminal empresarial DECT 8242

- Funciones de telefonía profesional
- Pantalla en color de gran tamaño
- Conector para auriculares
- Tecla de emergencia roja
- Estado de alarma, teclas de evento en directo
- Función Obtener llamada

Terminal industrial DECT 8262

- Todas las prestaciones del terminal DECT 8242
- Solidez inigualable
- Protección resistente IP65, diseñado para entornos industriales
- Bluetooth de bajo consumo
- Protección para trabajadores aislados
- Hombre caído, ausencia de movimiento, cordón de emergencia
- Función de alarma/localizador (se requiere servidor de alarmas)

Terminal industrial DECT 8262 Ex

- Todas las capacidades del terminal DECT 8262
- Para entornos de trabajo peligrosos donde hay riesgo de explosión

Teléfonos de voz sobre WLAN

Para sus comunicaciones de voz móviles sobre LAN inalámbrica



Teléfono 8118 WLAN

Pantalla en blanco y negro
Modo de vibración
Conector para auriculares
Función "Get Call" (Obtener llamada)



Terminal WLAN 8128

- Todas las funciones del 8118, más...
- Función Push-to-Talk
- Pantalla en color
- Manos libres

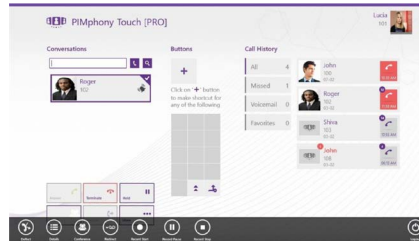
Comunicaciones eficientes

Una gama completa de aplicaciones para mejorar la gestión de llamadas

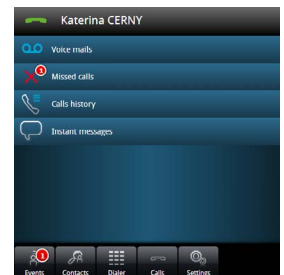
Soluciones de comunicación para aumentar la productividad



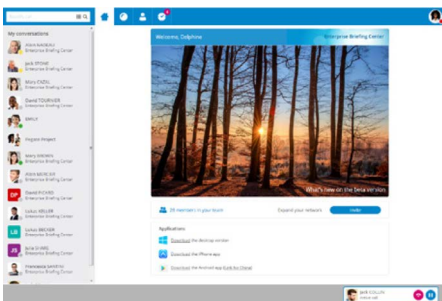
PIMphony



PIMphony Touch



My IC Web



Rainbow Ready

- Aplicación Comunicaciones Unificadas basada en cloud, incorporada en los sistemas OXO Connect R2.2
- Gestión de contactos, presencia, mensajería instantánea, llamadas de audio o de vídeo, pantalla compartida, ficheros compartidos a través de equipos de sobremesa o Smartphone.
- Rainbow Essential: movilidad y comunicaciones sin fronteras con su comunidad de usuarios
- ¡Pruebe en seguida la aplicación! Regístrese ahora gratis a: www.openrainbow.com

PIMphony y PIMphony Touch

- Gestor personal de comunicaciones
- Control de las llamadas entrantes y salientes desde un cliente de PC con Windows

My IC Web

- Una solución basada en Web que permite gestionar llamadas con un navegador estándar
- Cualquier teléfono puede ser utilizado como extensión
- Óptimo para uso fuera de la oficina o en casa

Bienvenida profesional: Mensajes de bienvenida, enrutamiento de llamadas y operadora automática

Para aumentar la satisfacción del cliente

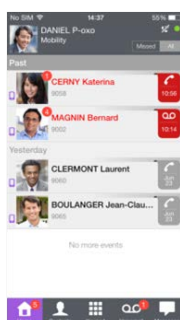
- Mensajería vocal
- Asistente personal: Enrutamiento automático de llamadas definido por el usuario
- Mensajes de bienvenida: Hasta cuatro mensajes de bienvenida de la empresa personalizables
- Consola de operadora telefónica y basada en PC
- Operadora automática (AA): Solución global para los mensajes de bienvenida de la empresa
- Operadora automática (AA) múltiple: Solución global para los mensajes de bienvenida de la empresa para empresas multimarca/multilingües y para necesidades avanzadas
- Smart Call Routing: con 10 000 entradas o centro de contacto
- Call Center Office: enrutamiento automático de llamadas con aplicaciones de PC para respaldar la gestión de llamadas (Asistente de agente, Consola de supervisión, Gestor de estadísticas) con hasta 8 grupos y 32 agentes activos

Hot Desking

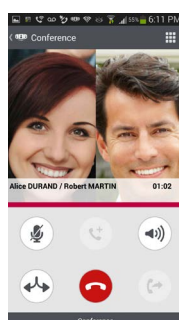
- Gestión de teléfonos TDM, IP y analógicos en un puesto libre y compartido.

Movilidad eficiente fuera de la oficina

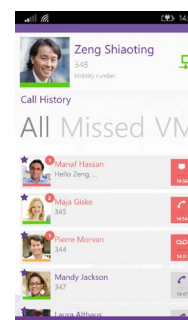
Un teléfono, un número y un buzón de voz dentro y fuera de la oficina para que se mantenga conectado a su negocio en todo momento y en cualquier lugar



OTCV pour iPhone



OTCV pour Android



OTCV pour Windows

Servicios de número único

- Conversión del teléfono móvil en una extensión de la oficina
- Mejora de la accesibilidad con un número profesional único

OpenTouch Conversation® para iPhone

- Cliente gratuito disponible para su descarga en App Store; licencia de software necesaria en OXO Connect

OpenTouch Conversation para Android

- Cliente gratuito disponible para su descarga en Google Play Store; licencia de software necesaria en OXO Connect

OpenTouch Conversation para Windows Phone

- Cliente gratuito disponible para su descarga en Windows Store; licencia de software necesaria en OXO Connect

	OTCV iPhone	OTCV Android	OTCV Windows
Reglas de enrutamiento, gestión de movilidad	X	X	X
Servicios durante la conversación, transferencia	X	X	X
Conferencia	X	X	X
Opciones de desvío: desviar, redirigir	X	X	X
Registros de llamadas	X	X	X
Mensajería vocal visual	X	X	X
Mensajería unificada instantánea	X	X	X
Acceso a directorio unificado, marcación por nombre	X	X	X
Favoritos	-	X	X
Presencia telefónica	-	-	X
Función "Get Call" (Obtener llamada)	X	X	X
SIP Companion en modo VoIP para aprovechar el Wi-Fi de la empresa tanto para voz como para datos	X	X	-
VPN sencilla (use Mobile como cliente VPN)	X	X	-
Tecnología NFC / Código QR	-	X	-

Infraestructura de red inteligente y competitiva

Infraestructura de LAN

Ahorro de costes gracias a una infraestructura única para servicios de voz y datos integrados, con o sin PoE



OmniSwitch® 6350

- Conmutador Gigabit Ethernet
- 10, 24 y 48 puertos con/sin PoE
- 10 puertos, sin ventilador, con/sin PoE
- 24 puertos, sin ventilador, (sin PoE)
- Excelente para WLAN y soluciones de telefonía IP



OmniSwitch 6450

- Conmutador Gigabit Ethernet
- 24 y 48 puertos con o sin PoE (posibilidad de actualización de 1 GB a 10 GB)
- 10 puertos, sin ventilador, con PoE
- Excelente para WLAN y soluciones de telefonía IP

Infraestructura de WLAN

Ahorro de costes gracias a una infraestructura única para servicios de voz/datos/WLAN (Wi-Fi) integrados (cuando se combine con productos de infraestructura LAN)



OmniAccess® RAP-3WN(P), RAP 108/109

- Radio única (RAP-3WN) y Radio dual (RAP 108/109)
- Para Extensiones externas y teletrabajo
- RAP3WN/RAP3WNP: IEEE 802.11b/g/n, 2x2 soporte de radio simple (la versión WNP proporciona PoE en un puerto)
- OA RAP-108/109: IEEE 802.11a/b/g/n, 2x2:2, soporte de radio dual



Puntos de acceso Wi-Fi

- OmniAccess Stellar AP1101 es un AP interno sin controlador con 802.11ac, radio dual 2x2 MIMO, compatible con 2 flujos espaciales (2SS) que proporciona velocidades de datos de hasta 1,2 Gb/s. Fuente IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE)
- OmniAccess Stellar AP1221/1222 son APs internos sin controlador con 802.11ac, radio dual 4x4 MIMO, compatible con 4 flujos espaciales (4SS) que proporciona velocidades de datos de hasta 1,2 Gb/s. Fuente IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE)
- OmniAccess Stellar AP1251 es un AP externo sin controlador con 802.11ac, radio dual 2x2 MIMO, compatible con 2 flujos espaciales (2SS) que proporciona velocidades de datos de hasta 1,2 Gb/s. Fuente IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE), conforme con IP67
- OmniAccess AP/IAP 205(H) es un AP interno sin controlador con 802.11ac, radio dual 2x2 MIMO, compatible con 2 flujos espaciales (2SS) que proporciona velocidades de datos de hasta 1,2 Gb/s. Fuente IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE)

Infraestructura DECT

Los mejores servicios de voz para la movilidad On-site dentro de la empresa



Estación Radio-base 4070

- Estación base DECT para interior/ exterior
- Compatible con todas las gamas DECT



Punto de acceso DECT-IP 8340

- Conectividad IP - PoE 802.3af
- Compatibilidad con dispositivos DECT y GAP

Para más información sobre OpenTouch® Suite para PYMES, póngase en contacto con su distribuidor Alcatel-Lucent Enterprise. smb-enterprise.alcatel-lucent.com/es