

Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise

Conéctese y colabore de forma instantánea con su comunidad empresarial

Las nuevas tecnologías están revolucionando la forma en que nos comunicamos e interactuamos. Para las empresas, el deseo de permanecer competitivas y atractivas mientras siguen ofreciendo experiencias superiores al cliente, requiere que tengamos teléfonos empresariales fiables y conectados.

[Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise™](#) es el servicio de colaboración basado en la nube de Alcatel-Lucent Enterprise que permite a organizaciones y personas conectarse y colaborar eficientemente con colegas, contactos de negocios y clientes.

Ya sea gestionando los detalles del proyecto, respondiendo a las preguntas de los clientes, o proporcionando resoluciones rápidas, su equipo puede hacerlo todo a través de Rainbow. Con la mensajería instantánea, las conferencias de audio o vídeo de alta definición y los espacios de trabajo o grupos de colaboración creados a la perfección, los participantes pueden compartir de forma segura archivos de gran tamaño y celebrar conferencias web sobre la marcha.

Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise es el servicio de colaboración basado en la nube de ALE

Disponible en ordenadores de escritorio, web, smartphones y tabletas, las capacidades clave de colaboración de Rainbow conectan a todos sus empleados independientemente de su ubicación, lo que lo convierte en la solución perfecta para un trabajo remoto efectivo.

Muy simple de desplegar, Rainbow protege sus inversiones existentes y provee comunicaciones encriptadas y almacenamiento de datos en centros de datos ubicados en países altamente conscientes de la privacidad.

Rainbow también ofrece capacidades de personalización ilimitadas con numerosas Interfaces de programación de aplicaciones (API) y Kits de desarrollo de software (SDK) abiertos a cualquier desarrollador. Los servicios de la nube de Rainbow pueden integrarse en un sitio web (por ejemplo, un portal de clientes para llegar a los comerciales o al equipo de asistencia) o integrarse en cualquier aplicación móvil para proporcionar una mayor interacción con los clientes finales.



Propuesta de valor para clientes finales

- **Acelere su transformación digital** a través de una comunicación realmente móvil basada en la nube, una colaboración intuitiva con el usuario, un despliegue sin problemas y un diseño consistente que impulse la adopción por parte del usuario
- **Aproveche sus inversiones y conecte su sistema de telefonía:** sin necesidad de actualizaciones estructurales. Rainbow ofrece una nube híbrida que aprovecha sus inversiones en sistemas de telefonía PBX conectándolos fácilmente a la nube y proporcionando presencia unificada, clic para llamar desde un teléfono de sobremesa, prestaciones de softphone y conferencias multimedia
- **Aumente la productividad de los procesos de negocios** a través del Rainbow Developer Hub. Al tratarse de una plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS), el Hub proporciona capacidades de integración en las aplicaciones empresariales existentes, sitios web, aplicaciones móviles y flujos de trabajo a través de varias API y SDK.
- **Modelos de precios flexibles adaptados a sus necesidades** con niveles de uso o de suscripción por usuario para la audioconferencia. "Pague a medida que crece" con el consumo de API en el Developer Hub.



Planes de servicio de Rainbow

Rainbow Essential: esta opción gratuita está disponible para cualquier persona que quiera probar Rainbow durante un periodo ilimitado (sin SLA). La suscripción Essential también se puede combinar con cualquier suscripción premium, lo que permite optimizar el coste de la solución para toda la organización.

Rainbow Business: suscripción por usuario orientada a personas y equipos que quieran mejorar sus comunicaciones diarias, dentro o fuera de la empresa, en movimiento o como un trabajador remoto productivo.

Rainbow Enterprise: suscripción por usuario que incluye todos los servicios de Rainbow Business, además de los servicios para varios participantes en colaboración, con videoconferencia y almacenamiento de archivos ampliado. La integración en las herramientas de oficina existentes como Microsoft 365 y Google Suite también forma parte de este plan de servicios.

Rainbow Enterprise Conference: esta suscripción por usuario combina el plan de servicio Rainbow Enterprise con minutos ilimitados de conferencias telefónicas. La suscripción por usuario de Rainbow Enterprise Conference se paga por adelantado anualmente (doce meses).

Rainbow Conference: un servicio opcional propuesto como modelo de pago por uso para conferencias telefónicas (PSTN) con un precio por minuto/por conexión. El organizador de la reunión puede ser un usuario de Rainbow Essential (freemium), o un usuario premium con una suscripción Rainbow Business o Rainbow Enterprise.

Rainbow Connect: la suscripción por usuario se dirige a los usuarios de cualquier aplicación de gestión de las relaciones con los clientes (CRM). La integración de la funcionalidad de Rainbow se realiza utilizando un conector específico diseñado para la aplicación CRM compatible.

Rainbow Room: se propone una suscripción opcional por sala para las salas de reuniones equipadas con pantallas grandes para la comunicación e interacción con personas de dentro y fuera de la empresa. Se requiere hardware adicional para equipar la sala de reuniones y ALE tiene kits de hardware de audio y vídeo disponibles.

Rainbow Alert: esta suscripción brinda acceso a la solución Rainbow Alert y ayuda a gestionar situaciones críticas de manera más eficiente. Reduce significativamente los costes operativos ya que reemplaza los sistemas de buscapersonas obsoletos.

Hoja de soluciones

Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise

Planes de servicio

	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Conference
Cliente multiplataforma (smartphone, tableta, web, PC, Mac)	●	●	●	●
Disponible en más de 75 países y 20 idiomas	●	●	●	●
Colaboración				
Colaboración en equipos (burbujas) con presencia, chat y búsqueda en el historial	● hasta 20 participantes	● hasta 100 participantes con varios organizadores	● hasta 300 participantes con varios organizadores	● hasta 300 participantes con varios organizadores
Canales públicos y de empresas (difusión de noticias)	●	●	● Crear y gestionar	● Crear y gestionar
Chat persistente (de par a par, chat en grupo)	●	●	●	●
Información de presencia	●	●	●	●
Comunicación de voz y video incorporada, compartir pantalla y aplicaciones	● par a par	● par a par	● 120 participantes	● 100 participantes de audio
Uso compartido y almacenamiento de archivos	● 1 GB de almacenamiento	● 1 GB de almacenamiento	● 20 GB de almacenamiento	● 20 GB de almacenamiento
Historial de llamadas	●	●	●	●
Grabación (par a par)		●	●	●
Integración con Office Suites				
Conector Click2Call para Google Chrome		●	●	●
Conector de telefonía Rainbow para Microsoft Teams		●	●	●
Integración del calendario (Microsoft Office 365, Google Calendar)			●	●
Plugin de Microsoft Outlook (incluye búsqueda de contactos y programación de conferencias web o de audio)			●	●
Búsqueda de contactos de Active Directory (AD) de Microsoft Office 365/ Azure			●	●
Telefonía PBX conectada				
Control de teléfono empresarial (con gestión de llamadas básica)	●	●	●	●
Presencia telefónica	●	●	●	●
Historial de llamadas	●	●	●	●
Cualquier dispositivo (elegir y controlar cualquier teléfono)		●	●	●
Llamadas VoIP (a extensiones de la PBX, a números de teléfono públicos)		●	●	●
Identificación del llamante, búsqueda de contactos		●	●	●
Gestión de llamada en espera, llamadas de hasta 3 participantes, desvío de llamadas		●	●	●
Buzón de voz (interfaz visual, notificaciones, llamada)		●	●	●
Conectores PBX de terceros (avaya, Cisco, NEC, Mitel)		●	●	●
Seguridad y cumplimiento				
Residencia de los datos basada en la región	●	●	●	●
Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD)	●	●	●	●
Cifrado de datos en reposo y en tránsito (AES-256)	●	●	●	●
Inicio de sesión único (SSO)	●	●	● Administración	● Administración
Certificado ISO/IEC 27001, 27017, 27018	●	●	●	●
ISO/IEC 20000-1 Gestión de servicios de tecnologías de la información	●	●	●	●
Certificado Health Data Hosting (HDS) en Francia	●	●	●	●
Administración y soporte				
Centro de ayuda digital	●	●	●	●
Administración y control empresarial	● 1 administrador	● Varios administradores	● Varios administradores	● Varios administradores
Logotipo personalizado de la empresa, banner personalizado de la empresa	●	●	●	●
Análisis e informes		●	●	●
Aprovisionamiento y desaprovisionamiento de usuarios en masa		● Archivo CSV	● Archivo CSV, Azure AD	● Archivo CSV, Azure AD
Acuerdo de nivel de servicio (SLA) y servicio de asistencia (asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con un tiempo de respuesta de 20 minutos)		● SLA de tiempo de actividad del 99.9 % garantizado	● SLA de tiempo de actividad del 99.9 % garantizado	● SLA de tiempo de actividad del 99.9 % garantizado

Planes adicionales opcionales

Conferencia de audio

- Precio por minuto, por tipo de conexión y por participante
- Hasta 100 participantes de PSTN, audio de alta calidad, comunicaciones seguras
 - Devuelve la llamada en 180 países
 - Números de marcación local en más de 50 países
 - Interfaz web, plug-in de Microsoft Outlook
 - Chat, compartir archivos, compartir pantalla o aplicaciones, invitados

CRM connect

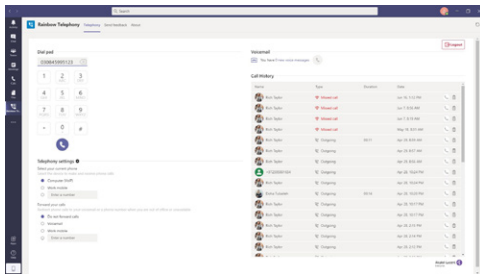
- Precio por usuario, por mes/año
- Para las aplicaciones Salesforce, Microsoft Dynamics y ServiceNow
 - Control de teléfono con gestión de llamadas básica
 - Pantalla emergente de contacto/incidentes (búsqueda automática, búsqueda y visualización de contactos)

Room

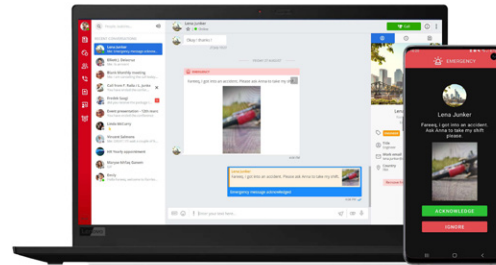
- Precio por sala, por mes/año
- Sistema de conferencia de audio/vídeo para salas de reuniones y conferencias
 - Aplicación específica de Rainbow para la Android TV box
 - Transmisión de vídeo y audio en alta definición
 - Gestión centralizada de la sala
 - Kits de audio/vídeo para salas de reuniones

Alert

- Precio por usuario, por mes
- Disponible con planes de 1, 3 y 5 años (plan de servicio de alerta opcional)
 - Mensajes de emergencia ilimitados recibidos
 - Omisión de Rainbow y estado nativo del sistema "No molestar"
 - Notificaciones visuales persistentes y pitidos de audio
 - Acuse de recibo de alertas



Conector Rainbow de telefonía para MS Teams



Rainbow Alert

Aumente la productividad de su negocio

Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise Developer Hub es una plataforma CPaaS abierta con un conjunto de API y SDK que permiten a los desarrolladores integrar la potente herramienta de colaboración de Rainbow en sus aplicaciones internas existentes, tanto basadas en web como en smartphones.

Rainbow Hub facilita la transformación digital proporcionando amplias API, documentación y asistencia que permiten a los desarrolladores crear aplicaciones que conectan personas y transforman el modo en que se comunican y colaboran.

El servicio permite a los desarrolladores:

- Añadir interacción en tiempo real y capacidades multimedia a cualquier aplicación web o de smartphone
- Automatizar las interacciones en directo con Bots y Chatbots impulsados por la IA
- Integrar Rainbow con la infraestructura o el hardware de cualquier cliente (IoT)

El Rainbow Developer Hub ofrece más de 300 API, basadas en estándares del sector, para chat, vídeo, multimedia y servicios de aprovisionamiento.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web para desarrolladores: <http://hub.openrainbow.com>

Para obtener más información acerca de los servicios de nube Rainbow, visite nuestro sitio web: www.openrainbow.com

