

ALE

Where
Everything
Connects



BRANCHE

ÖFFENTLICHER SEKTOR

REGION

DEUTSCHLAND

COMPANY

BLICKLE & SCHERER



BLICKLE & SCHERER
Kommunikationstechnik



Anbieter von Funksystemen setzt auf die UC-Lösung Rainbow™

Sicherheit und Cloud-Implementierung
entscheidend für die Wahl von Blickle & Scherer

Behörden mit Sicherheitsaufgaben sind eine wichtige Zielgruppe von Blickle & Scherer. Als sich das Unternehmen entschloss, die standortübergreifende Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern, kam deshalb nur eine professionelle Plattform infrage, die ein hohes Maß an Sicherheit und Datenschutz gewährleistet.

Blickle & Scherer entschied sich für die cloud-basierte Alcatel-Lucent Rainbow™ Plattform, eine moderne Unified-Communications-Lösung, die alle gewünschten Funktionen bietet, flexibel eingesetzt werden kann und durch ein sehr attraktives Lizenzmodell überzeugt.

Führender Anbieter von BOS-Funktechnik

Blickle & Scherer bietet professionelle Funk- und Kommunikationssysteme nach Maß. Zum Portfolio gehören analoger und digitaler Betriebsfunk für die sichere Kommunikation im Unternehmen. Blickle & Scherer ist spezialisiert auf BOS-Funk. Das deutsche Unternehmen bietet gezielt Funktechnik für „Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS)“ wie Feuerwehr, Polizei und Rettungsdiensten an und stellt die zuverlässige Kommunikation zwischen Leitstelle, Einsatzleitwagen und Einsatzkräften sicher.

BOS-Leitstellen sind in Notfällen die zentrale Kontaktadresse für die Bevölkerung, und die „112“ muss zu jeder Zeit erreichbar sein. Alarmierungssysteme ermöglichen es der Leitstelle, die Einsatz- und Rettungskräfte auf schnellstem Weg zum Einsatzort zu leiten, meistens via Funk.

Leitstellen- und Alarmierungssysteme bietet das Tochterunternehmen Blickle & Weda an, mit dessen Gründung im Jahr 2014 Blickle & Scherer zum bundesweit größten Komplettanbieter für professionelle Funksysteme in Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) wurde.

Auf der Suche nach sicheren, datenschutzkonformen Unified Communications as a Service

Blickle & Scherer hat eine heterogene Kommunikationslandschaft, die zwar durchgehend auf Alcatel-Lucent Enterprise setzt, aber bisher nur an zwei Standorten die moderne konvergente OXO Connect-Plattform nutzt.

Über alle Systeme hinweg wollte Blickle & Scherer seinen Mitarbeitern Unified-Communications-Funktionen – wie Präsenzinformationen, Instant Messaging, Teilen von Bildern und Dokumenten, gemeinsames Arbeiten an Angeboten und Präsentationen – zur Verfügung stellen.

Blickle & Scherer liefert maßgefertigte Lösungen in diesen Bereichen:

- **Betriebsfunk**
- **BOS-Funktechnik** für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben
- **Leitstellen- und Alarmierungssysteme:** zentrale Anlaufstellen bei Notfällen, Alarmierung der Einsatzkräfte (Blickle & Weda)
- **Gebäude-/Objektfunk** für die Kommunikation der Einsatzkräfte vor Ort
- **Sonderfahrzeugbau:** Ausstattung von Einsatzleitwagen mit Funk- und Arbeitsplätzen

Zu den Kunden von Blickle & Scherer gehören Behörden, Verkehrsbetriebe, Energieversorger und namhafte Industrie- und Dienstleistungsfirmen.

Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Karlsruhe und fünf weitere Standorte in Süddeutschland.

Weitere Informationen unter: www.bsk-world.de



Dabei waren zwei Voraussetzungen unbedingt zu erfüllen.

Erstens: Die UC-Lösung sollte cloud-basiert sein, da das Personal für eine Implementierung vor Ort fehlte. Außerdem stellte die monatliche Lizenzgebühr einer Cloud-Lösung eine attraktive Alternative zu einer Vorabinvestition dar.

Zweitens: Verbraucherprodukte für das Instant Messaging und die VoIP-Services kamen aus Sicherheits- und Datenschutzgründen nicht infrage. Da sie für Behörden mit Sicherheitsaufgaben tätig sind, müssen die Mitarbeiter von Blickle & Scherer strenge Sicherheitsüberprüfungen durch das Innenministerium Baden-Württemberg durchlaufen. Damit – und mit der europäischen Datenschutzrichtlinie GDPR, die im Mai 2018 in Kraft trat – ist der Einsatz von Verbraucherprodukten nicht vereinbar und die Nutzung von Verbraucherprodukten für Instant Messaging deshalb auf allen Firmenhandys untersagt.

Rainbow – schneller, bequemer Einstieg in UC

In dieser Situation kam die Rainbow-Plattform von Alcatel-Lucent Enterprise wie gerufen. Denn sie bietet alle Funktionen für die Zusammenarbeit im beruflichen Umfeld: Chatten, Präsenzmanagement, Document-Sharing und vieles mehr. Außerdem ist sie cloud-basiert, wird auf einem europäischen Server betrieben und erfüllt alle Voraussetzungen an Sicherheit und Datenschutz. Und: Rainbow ist in der Grundversion kostenlos, sodass jeder Mitarbeiter sie einfach herunterladen und direkt damit starten kann.

Angesichts dieser Vorteile erstaunt es nicht, dass Blickle & Scherer zu den Rainbow-Anwendern der ersten Stunde gehört. Seit Oktober 2016 hat das Unternehmen eine eigene Domäne auf der Plattform. Eingesetzt wird Rainbow derzeit vor allem von den Vertriebs- und Marketingmitarbeitern der gesamten Gruppe und von den Technikern der Tochtergesellschaft Blickle & Weda.

„Die jüngeren Mitarbeiter haben sich schnell daran gewöhnt, Rainbow für die interne Kommunikation zu nutzen“, sagt Peter Sandner, Standortleiter Leitstellen- und Alarmierungssysteme bei Blickle & Weda, der den Einsatz von Rainbow im Gesamtunternehmen koordiniert. „Dank der einfachen Handhabung konnten aber alle Kollegen schnell integriert werden.“

Mit Rainbow kommunizieren die Mitarbeiter effizienter mit ihren Kollegen, auch wenn sich diese an einem anderen Standort, unterwegs oder im Homeoffice befinden. Gern würde man Rainbow auch in der Kommunikation mit den Kunden einsetzen, aber das ist noch Zukunftsmusik.

Blickle & Scherer nutzt diese **Rainbow-Funktionen:**

- Instant Messaging
- Präsenzinformationen
- Dateiübertragung
- Audio-/Videoanrufe
- Screen-Sharing
- Teamzusammenarbeit
- Telefoniepräsenz
- Click-to-Call
- Anrufprotokolle

Weitere Informationen unter:
www.openrainbow.com/de



Die Flexibilität von Rainbow

Zunächst haben alle Rainbow-Anwender bei Blickle & Scherer den kostenlosen Service „Rainbow Essential“ genutzt, der wichtige Funktionen für die Teamarbeit völlig kostenlos bereitstellt: Instant Messaging, Präsenzstatus, Dateiübertragung, Audio- / Videoanrufe und Screen-Sharing, Click-to-Call und Anrufprotokolle.

Im nächsten Schritt haben einzelne Nutzer Zugriff auf „Rainbow Enterprise“ erhalten, das – für eine monatliche Gebühr pro Benutzer – einen erweiterten Funktionsumfang bietet als die Freemium-Version. „Für uns ist vor allem die Möglichkeit interessant, Audio- und Videokonferenzen abzuhalten und damit die Zahl der Meetings und der Reisen zwischen den Standorten deutlich zu reduzieren“, sagt Peter Sandner.

Einen großen Vorteil sieht Sandner darin, dass Rainbow Freemium- und Enterprise-Benutzer gleichzeitig unterstützt: „So können wir jederzeit sehr flexibel entscheiden, wer eine kostenpflichtige Lizenz erhält – und wer nicht. Ein wichtiges Kostenargument.“

Ob Free Service oder Enterprise-Lizenz: Peter Sandner wünscht sich, dass möglichst viele Mitarbeiter die Unified-Communications-Funktionen nutzen: „Unser Ziel ist es, allen Anwendern die UC-Funktionen zur Verfügung zu stellen, die Rainbow bietet.“ Dazu wird auch die Integration von Rainbow mit den TK-Anlagen beitragen.

Eine erhebliche Arbeitserleichterung im Alltag

Den Nutzen, den Blickle & Scherer durch den Einsatz von Rainbow erzielt, fasst Projektleiter Peter Sandner so zusammen: „Rainbow bedeutet für uns eine erhebliche Arbeitserleichterung im Alltag. Früher konnten wir zwischen den Standorten nur telefonieren oder Dokumente per E-Mail hin- und herschicken. Heute arbeiten standortübergreifende Teams gemeinsam an Angeboten und Präsentationen und nutzen neben dem Telefon auch Videoanrufe und Instant Messaging. Und das alles ist so kinderleicht zu bedienen wie die Verbraucher-Apps für Instant Messaging, dabei aber viel sicherer. Gerade jüngere Mitarbeiter wissen es zu schätzen, dass wir ihnen die fortschrittlichen Kommunikationsformen bieten, die sie privat ganz selbstverständlich nutzen. Erleichtert wurde uns die Entscheidung für Rainbow durch die Lizenzpolitik von Alcatel-Lucent Enterprise. Sie erlaubte es uns, ohne Vorabinvestition anzufangen, und zu überschaubaren Kosten Enterprise-Lizenzen hinzuzufügen. So wird Rainbow auch unser künftiges Wachstum flexibel unterstützen.“

HERAUSFORDERUNGEN

- Komplexe Kommunikationslandschaft
- Ineffiziente Kommunikation zwischen den Standorten
- Hohe Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz

PRODUKTE

- Rainbow Essential (kostenloser Service)
- Rainbow Enterprise-Lizenzen
- OXO Connect Kommunikationsplattform, verbunden mit Rainbow

LÖSUNGEN

- Kleine und mittlere Unternehmen
- Cloud-Kommunikation

VORTEILE

- Arbeitserleichterung im Alltag
- Professionelle, sichere Alternative zu Verbraucher-Messaging
- Kompatibel mit den Sicherheitsüberprüfungen
- Kosteneffizient durch Freemium-Service
- Zukunftssicher durch modernste Funktionalität

„Die jüngeren Mitarbeiter haben sich schnell daran gewöhnt, Rainbow für die interne Kommunikation zu nutzen dank der einfachen Handhabung konnten aber alle Kollegen schnell integriert werden.“

PETER SANDNER, RAINBOW KOORDINATION