



# Sicherheitslösungen für ein sicheres Gästerlebnis

## Bewährte Sicherheitslösungen

**Videoüberwachung, Gesichtserkennung, Wärmebilder und standortbasierte Dienste können eine sichere Umgebung für alle schaffen und dazu beitragen, das Vertrauen der Gäste zu stärken.**

Ob zur Einhaltung örtlicher Vorschriften oder aus eigener Entscheidung der Hoteliers: nach der Überwindung der Gesundheitskrise 2020 werden in der Hotellerie Sicherheitsmaßnahmen nötig sein, um eine sichere Umgebung für Reisende, Gäste und Mitarbeiter zu schaffen. Neben einer konsequenten, regelmäßigen Desinfektion werden wir in Hotellobbys neue Geräte und Verfahren sehen, wie etwa Wärmebildkameras, Gesichtserkennung und Zählsysteme.

## Videoüberwachung kann dabei helfen, für räumliche Distanzierung und Gästesicherheit zu sorgen

Obwohl die Videoüberwachung als ein traditionelles Sicherheitssystem betrachtet werden kann, wird sie angesichts der globalen Pandemie wahrscheinlich ausgeweitet werden. Neben der Verbesserung der Sicherheit und der Abschreckung krimineller Aktivitäten kann die Präsenz von Videoüberwachung auch dazu beitragen, das Bewusstsein der Menschen für die Einhaltung von Abständen und die Vermeidung von Menschenansammlungen zu schärfen sowie die Reaktionszeiten des Sicherheitspersonals in Gefahrensituationen zu verbessern.

## Neue Lösungen

### Gesichtserkennung und Wärmebilder

Unser Partner [Zoox Technologies](#) bietet nicht nur ein intelligentes WLAN-Captive-Portal und Analytics, sondern auch eine innovative Lösung für die Gesichtserkennung, die einen schnelleren und sichereren Zugang zu Hotelzimmern ermöglicht. Wärmebildkameras von Mobotix wurden kürzlich auch in das Ökosystem von Alcatel-Lucent Enterprise für Partner in der Hotellerie aufgenommen.

### Standortbasierte Dienste sorgen für ein proaktives Notfallmanagement

Während die Videoüberwachung sowohl passive als auch reaktive Sicherheit bietet, können Standortdienste die für ein proaktiveres Engagement erforderlichen Informationen liefern. Bis jetzt bestand einer der Hauptvorteile von Standortdiensten für den Innenbereich in den Analysen der Bewegungen von Menschen, die zur Verbesserung von Marketingplänen und für das Unternehmenswachstum genutzt werden können. Heute kommt Analytics eine neue große Bedeutung bei der Gestaltung einer effektiven Mobilitäts- und Notfallplanung zu.

Als Teil des Angebots an Netzwerklösungen stellt [ALE standortbasierte Dienste für den Innenbereich](#) zur Verfügung. Bei Unternehmen im Hotel- und Gaststättengewerbe, die einen großen Besucherstrom besitzen, wie z. B. Kasinos, Einkaufszentren, Kongresszentren, Museen und Sportzentren, können mit standortbasierten Analysen relevante Informationen für die Entwicklung sicherer Mobilitätspläne gesammelt werden. Dazu gehören die Anzahl der Besucher pro Uhrzeit und Wochentag oder die durchschnittliche Besuchsdauer pro Gebäude. Diese Metriken liefern wichtige Informationen über Spitzenzeiten und frequentierte Bereiche.

## Datenblatt

Sicherheitslösungen für ein sicheres Gästerlebnis



**GESCHLECHT:** Weiblich  
**ALTER:** 25  
**ETHNIE:** Latina  
**GRÖSSE:** 1'57 m

### Ist Ihr Netzwerk in der Lage, Dienste zu unterstützen, die viel Bandbreite erfordern?

Netzwerke von Alcatel-Lucent Enterprise bieten modernste Netzwerkstandards, **UDP-Multicast-IP-Protokolle** und **Shortest Path Bridging (SPB)**, um die beste Leistung und Qualität für den Einsatz von Videoüberwachung zu gewährleisten. SPB mit minimaler Konvergenzzeit (unter 100 Millisekunden) ist die bevorzugte Technologie für den Einsatz von Videosystemen, damit auch bei Netzwerkausfällen eine konsistente und hohe Videoqualität gewährleistet ist. Um die erforderliche Bandbreite und die notwendigen Netzwerkressourcen sicherzustellen, benötigen Sie leistungsstarke Switches, die eine hohe Portdichte und Schaltleistung bieten.

Alcatel-Lucent Enterprise-Netze haben bei Einsätzen unter echten Bedingungen und mit fachkundigen Videopartnern wie BCDVideo eine hervorragende Leistung gezeigt.

### Neue Technologien, neue Geräte, mehr Cybersicherheitsrisiken

Alcatel-Lucent Digital Age Networking unterstützt den Einsatz und die Integration dieser Technologien, um Verstöße der Cybersicherheit zu verhindern und eine sichere Umgebung zu gewährleisten. Als eine wichtige Säule von Digital Age Networking bietet **IoT fürs E-Business** automatisches und sicheres Onboarding und Management von IoT-Geräten wie den für Sicherheitssysteme erforderlichen IP-Kameras. Darüber hinaus ermöglicht die Netzwerkkompatibilität zusammen mit den API-Funktionen eine einfache Integration mit allen Arten von Lösungen von Drittanbietern, um ein ergiebiges **Ökosystem** vertikaler Lösungen innerhalb der Netzwerkinfrastruktur zu schaffen.

<p><b>Konnektivität</b></p>  <p><b>Service Defined Network</b></p> <p>Reibungslose Interoperabilität für Gäste, Personal und Geräte im selben Netzwerk mit dem richtigen Maß an Sicherheit und Diensten.</p>	<p><b>IoT</b></p>  <p><b>IoT fürs E-Business</b></p> <p>Verbesserung von Hotelbetrieb und Gästeerfahrung durch Millionen von IoT-Geräten und -Sensoren.</p>	<p><b>Erweiterte Intelligenz</b></p>  <p><b>Proaktive Analyse</b></p> <p>Nutzung von Datenanalysen und erweiterter Intelligenz zur Personalisierung von Gasteservices und -angeboten und für fundierte Entscheidungen über die Netzwerkentwicklung und -wartung.</p>	<p><b>Cloud-Ökonomie</b></p>  <p><b>IT als Geschäftsmotor</b></p> <p>Fokussierung der IT-Ressourcen auf Bereitstellung neuer Dienste. Verbesserung von Personalleffizienz und der digitalen Einbeziehung von Gästen durch Cloud-basiertes Management und standortbasierte Dienste.</p>
---	---	---	---

All diese Sicherheitslösungen, von den innovativsten Wärmebildkameras und Gesichtserkennungssystemen bis hin zu den aufkommenden standortbasierten Diensten und der „traditionellen“ Videoüberwachung, sorgen für eine sicherere Umgebung und helfen Hotels und anderen mit dem Hotel- und Gaststättengewerbe verbundenen Dienstleistungen dabei, ihre Geschäftstätigkeit zu beleben, Kunden wieder zu gewinnen und der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein – falls Ihr Netzwerk darauf vorbereitet ist.

[www.al-enterprise.com/de-de](http://www.al-enterprise.com/de-de) Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: <https://www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht>. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. © 2020 ALE International. Alle Rechte vorbehalten. DID20071502DE (November 2020)