

Alcatel-Lucent OXO Connect ¿Qué hay de sus datos?

Sus datos están seguros.

Nuestro servicio está certificado ISO 27001.



Alcatel-Lucent OXO Connect le permite ofrecer a sus clientes una experiencia de comunicación innovadora para integrar su telefonía empresarial con los servicios de colaboración de Alcatel-Lucent Rainbow™, que son fáciles de usar y accesibles para todos, desde cualquier lugar. También proporcionan capacidades de soporte sin precedentes utilizando un monitoreo y operaciones remotas simples vía portal web lo cual garantiza que sus sistemas estén seguros y siempre actualizados para facilitar el máximo nivel de calidad de servicio. Estos servicios se entregan a las OXO Connect a través de la nube de Alcatel-Lucent Enterprise.



Una tecnología fiable y demostrada combinada a la agilidad de la nube

Los sistemas conectados a la nube y cubiertos por un contrato de Software Assurance se benefician de nuevas actualizaciones de forma rápida y sin ningún coste adicional. Además, como Partner se beneficia de los nuevos servicios de Cloud Connect y mejora el ciclo de vida de su sistema.

La seguridad y la privacidad de sus datos: un asunto crucial

ALE aprovecha su experiencia y certificación ISO 27001, la normativa internacional aplicable a la gestión y seguridad de la información, para proteger a sus clientes contra las amenazas y riesgos procedentes de las nuevas tecnologías.



Sus sistemas OXO Connect se conectan a la nube de ALE mediante tecnologías seguras y sin modificar la configuración del router de acceso a Internet. Todas las transacciones quedan cifradas y autenticadas. Su red puede seguir operando sin sufrir la menor alteración.

De forma periódica, sólo se recogen datos técnicos con el fin de ayudar a sus instaladores a mantener los sistemas en un estado óptimo. Todos estos datos quedan almacenados en centros de datos ubicados en Francia conforme con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la normativa europea vigente de protección de datos y privacidad.

Para obtener más información, consulta los [Términos y Condiciones](#) de Cloud Connect.